

FACILITA EL
PAGO A PLAZOS
A TUS CLIENTES
y aumentarán tus ventas




caixamassora

Ofrece a tus clientes el servicio plazox

- ✓ plazox es un nuevo servicio de pago fraccionado que te ayudará a incrementar las ventas de tu web y a fidelizar a tus clientes.
- ✓ Tus clientes podrán fraccionar sus compras en cómodos plazos de forma sencilla y segura en el momento del pago y en un solo clic. Así de fácil, sin riesgo de abandono y aumentando tu tasa de conversión.
- ✓ Te lo ponemos fácil para que tu negocio online esté a la última en formas de pago, sin necesidad de hacer desarrollos y sin exigirte un mínimo de facturación.
- ✓ plazox es una solución de pago fraccionado fantástica para tus clientes y que no tiene riesgo ni coste adicional para ti.

Incrementa las ventas en tu web

Tus clientes, con su tarjeta de crédito adherida al servicio, podrán decidir **cómo quieren pagar** sus compras



1

Tras seleccionar la opción de pago con tarjeta tendrán que introducir los **datos** de su tarjeta de crédito y la clave de autenticación, **como en cualquier compra**



2

Si su tarjeta está adherida al servicio, se mostrará la pantalla con las **opciones de fraccionamiento**. Si deciden fraccionar el pago tendrán que indicarlo y escoger la opción de pagar en **3, 6, 9 ó 12 plazos**



3

Para finalizar el proceso de compra solo tendrán que **aceptar las condiciones** de la operación. ¡Así de fácil!



Informa a tus clientes de la disponibilidad del **servicio plazox** en tu comercio, solicita el **logo de plazox** en tu oficina e inclúyela en tu web



Preguntas frecuentes



¿Qué tienes que hacer para habilitar el servicio? ▾

No tienes que hacer nada. El servicio de pago fraccionado ya está habilitado en tu TPV virtual. Los clientes que tengan una tarjeta de crédito con el servicio plazox habilitado, ya pueden fraccionar sus pagos si lo desean. Simplemente recuerda que es conveniente que incluyas de manera destacada la marca del servicio plazox en tu web para informar a tus clientes de la disponibilidad del servicio en tu tienda online.



¿Qué tienen que hacer tus clientes para fraccionar sus compras? ▾

Los clientes solo tendrán que iniciar el pago con su tarjeta de crédito activada por su entidad para este servicio. Durante el proceso de pago, si su tarjeta tiene activado el servicio plazox se les mostrará una sencilla pantalla donde podrán, en un solo clic, decidir si desean fraccionar o no y en cuántos plazos.



¿Qué tipo de compras se pueden fraccionar con el servicio plazox? ▾

El servicio plazox está disponible para compras de importes superiores a 60€. El comercio podrá incrementar el importe mínimo por compra hasta 500€, previo acuerdo con su entidad.



¿En cuántos plazos se pueden fraccionar las compras? ▾

Las compras se pueden fraccionar a 3, 6, 9 ó 12 meses.



¿Cuándo cobrarás la compra fraccionada por tu cliente? ▾

Cobrarás el importe de la venta de la misma manera que el resto de tus ventas pagadas con tarjeta.



¿Tu cliente puede devolver el artículo de la compra fraccionada? ▾

Sí, de la misma manera que en una compra no fraccionada.



¿El cliente tiene que hacer algún trámite o esperar alguna aprobación? ▾

El cliente no tiene que hacer papeleos, ni llenar cuestionarios, ni esperar ninguna aprobación adicional. Solamente tiene que dar su consentimiento siguiendo las indicaciones del terminal.



¿Qué intereses se cobrarán al cliente? ▾

Se aplicarán las condiciones ya convenidas en el contrato del cliente con la entidad emisora de su tarjeta.

